

# Obchodné podmienky VIAMO k Službe pre Prijemcu

(ďalej len „OP“)

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto OP Služby pre Prijemcu upravujú vzťahy medzi VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 47 126 221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B (ďalej len „Poskytovateľ“) a osobou, ktorá odsúhlasila tieto OP (ďalej len „Prijemca“). Informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v prílohe č. 1 sú súčasťou týchto OP.

## 2. DEFINÍCIE POJMOV

### Subjekty

- 2.1 **Poskytovateľ:** VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO : 47 126 221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B.
- 2.2 **Partnerská banka:** je banka, ktorá na základe zmluvy medzi ňou a Poskytovateľom umožňuje svojim Klientom stať sa Bankovým platiteľmi.
- 2.3 **Identity Data Provider (IDP):** je tretia strana, ktorá prostredníctvom svojich rozhraní overuje a/alebo poskytuje údaje v rámci Aktivácie a prihlásenia sa do Privátnej zóny. Takouto treťou stranou môže byť Facebook, Apple, Google.
- 2.4 **Prijemca:** je používateľ Systému Viamo, ktorý má v Systéme Viamo vytvorený Profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, email, telefónne číslo, číslo bankového účtu, história transakcií, heslo alebo IDP). Telefónne číslo je v Systéme Viamo unikátne a jedinečné. Prijemca môže mať bankový účet na príjem platieb vedený v ktorejkoľvek banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR. Prijemca môže prijímať platby od Platiteľov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za Prijemcu považuje aj Platiteľ a to vo všetkých prípadoch, keď je takýto Platiteľ určený prostredníctvom telefónneho čísla ako osoba, v prospech ktorej sa má vykonať Pokyn Platiteľa ako aj vo všetkých prípadoch, keď takýto Platiteľ vyhotovuje a odosiela Požiadavku na platbu od osoby.
- 2.5 **Jednorazový príjemca:** je osobitný typ Prijemcu, ktorý nemá vytvorený profil v Systéme Viamo. V prípade čakajúcej platby na jeho telefónne číslo, Jednorazový príjemca k svojmu telefónnemu číslu doplní číslo svojho bankového účtu. Údaje sú použité jednorazovo iba pre účely realizácie čakajúcich platieb v danom okamihu doplnenia čísla bankového účtu. Jednorazový príjemca môže prijať platbu iba od Bankového platiteľa.
- 2.6 **Bankový platiteľ:** je používateľ Systému Viamo, ktorý využíva službu Platba osobe na základe vzťahu s Partnerskou bankou. Ak sa Prijemca stane aj Bankovým platiteľom, je číslo bankového účtu na prijímanie platieb vo Profile Prijemcu zadané a potvrdené Partnerskou bankou. Po zániku zmluvného vzťahu, ktorý oprávňuje Bankového platiteľa používať službu Platba osobe s Partnerskou bankou, zostáva Bankový platiteľ naďalej Prijemcom.
- 2.7 **Viamo platiteľ:** je používateľ Systému Viamo, ktorý využíva službu Platba osobe, resp. iné služby pre Platiteľa na základe vzťahu s Poskytovateľom na základe osobitných obchodných podmienok pre Viamo platiteľa.
- 2.8 **Platiteľ:** je spoločné pomenovanie pre Viamo platiteľa a Bankového platiteľa. Každý Platiteľ je zároveň Prijemcom a má v Systéme Viamo vytvorený Profil so všetkými náležitosťami ako Prijemca.

### Služby

- 2.9 **Služba pre Prijemcu:** je služba poskytnutia čísla bankového účtu Prijemcu v Systéme Viamo službe Platba osobe a to za účelom zostavenia Platobného príkazu na základe telefónneho čísla, ku ktorému je priradené číslo bankového účtu Prijemcu. Služba pre Prijemcu zahŕňa aj Požiadavku na platbu od osoby a Službu privátnej zóny. Službu pre Prijemcu poskytuje Poskytovateľ.

- 2.10 **Služby pre Platiteľa:** sú služby poskytované Platiteľovi v zmysle osobitných obchodných podmienok pre Platiteľa, pričom ide o tieto služby: Platba osobe, Platba Organizácii, Platba Firme, súčasťou služby Platba osobe je aj prijatie Požiadavky na platbu od osoby a súčasťou služby Platba Firme je aj prijatie Požiadavky na platbu od Firmy. Služby pre Platiteľa sú Poskytovateľom poskytované výhradne pre Viamo Platiteľov.
- 2.11 **Služba Platba osobe:** je služba pre Platiteľa, ktorá mu umožňuje zadávať Pokyny, kde Platiteľ identifikuje Prijemcu prostredníctvom mobilného telefónneho čísla, ktoré služba Platba osobe použije na vyhľadanie čísla bankového účtu Prijemcu v Systéme Viamo a to za účelom zostavenia Platobného príkazu. Služba pre Bankového Platiteľa následne umožní vykonať autorizáciu Pokynu (prostredníctvom Aplikácie banky) zhotovenie Platobného príkazu a odoslanie Platobného príkazu do Partnerskej banky. Služba pre Viamo platiteľa následne zabezpečí zhotovenie a odoslanie Platobného príkazu do banky Viamo platiteľa prostredníctvom Payme.
- 2.12 **Požiadavka na platbu od osoby:** je služba pre Prijemcu, ktorá umožňuje odoslať požiadavku na uhradenie sumy finančných prostriedkov adresátovi. Adresát, ktorému je Požiadavka na platbu od osoby odoslaná je identifikovaný na základe telefónneho čísla. Požiadavku na platbu od osoby Prijemca zadáva a autorizuje prostredníctvom Aplikácie.
- 2.13 **Služby privátnej zóny:** umožňujú Prijemcovi: Zrušiť profil, vykonať zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, prídanie nového telefónneho čísla, zmenu e-mailu, zmenu bankového účtu pre príjem, overenie bankového účtu Partnerskou bankou, požiadať o zablokovanie doručovania Požiadaviek na platbu od osoby a zároveň je mu prostredníctvom Privátnej zóny prístupná história transakcií a Požiadaviek na platbu od osoby .

## Objekty

- 2.14 **Systém Viamo:** je súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie služby Viamo, služieb Privátnej zóny Viamo a Požiadaviek na platbu od osoby a služieb poskytovaných Poskytovateľom Prijemcovi a Jednorazovému príjemcovi a navyše zabezpečujú služby Platiteľovi, resp. iným subjektom na základe osobitných zmluvných vzťahov.
- 2.15 **Aplikácia banky:** je mobilná aplikácia Partnerskej banky, prostredníctvom ktorej môže Bankový platiteľ zadať a autorizovať Pokyn, na základe ktorého Aplikácia banky zašle Platobný príkaz do Partnerskej banky. Prostredníctvom Aplikácie banky je možné získavať informácie o transakčnej histórii realizovaných platieb cez Systém Viamo a na základe vzájomnej dohody Partnerskej Banky a Poskytovateľa, zadávať aj Požiadavky na platbu od osoby.
- 2.16 **Aplikácia Viamo (Plus):** je mobilná aplikácia, ktorá umožňuje Viamo platiteľovi používať Služby pre Platiteľa, najmä zadať Pokyn a odoslať zhotovený Platobný príkaz do banky Viamo platiteľa cez rozhranie Payme. Prostredníctvom Aplikácie Viamo je možné získavať informácie o transakčnej histórii realizovaných platieb cez Systém Viamo, zadávať Požiadavky na platbu od osoby a upravovať Profil.
- 2.17 **Aplikácia:** je spoločný názov pre Aplikáciu banky a Aplikáciu Viamo.
- 2.18 **Pokyn:** je jednoznačný príkaz Platiteľa na vykonanie platobnej operácie, obsahujúci mobilné telefónne číslo v rámci Slovenskej republiky ako identifikátor príjemcu a výšku zasielaných finančných prostriedkov.
- 2.19 **Payme:** štandard definovaný Slovenskou bankovou asociáciou, slúžiaci na prenos platobných príkazov do mobil bankingu prostredníctvom linky.
- 2.20 **Profil:** je súbor údajov nevyhnutných na: zadávanie Pokynov platiteľa, na platobné operácie prostredníctvom Aplikácií, na prijímanie platieb, na zadávanie Požiadaviek na platbu od osoby ako údaje potrebné pre poskytovanie Služieb pre Platiteľa v zmysle osobitných obchodných podmienok.
- 2.21 **Portál:** je webový portál, ktorý slúži: na registráciu Prijemcov a Bankových platiteľov, na prístup k Profilu Prijemcov a Platiteľov, na vstup do Privátnej zóny, na doplnenie čísla bankového účtu Jednorazovým príjemcom alebo na Zrušenie profilu.
- 2.22 **Privátna zóna:** je prostredie, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlasuje a kde má možnosť využívať Služby privátnej zóny alebo spravovať údaje svojho Profilu.

- 2.23 **One-time password (OTP):** je jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný na mobilný telefón/zariadenie za účelom overenia možnosti disponovať týmto mobilným telefónom/zariadením.

## Procesy

- 2.24 **Aktivácia služby:** je proces vytvorenia zmluvného vzťahu pre Prijemcu - vytvorenia Profilu typu Prijemcu.
- 2.25 **Platobný príkaz:** je platobný príkaz zaslaný do banky Platiteľa prostredníctvom Systému Viamo na základe Pokynu Platiteľa, ktorým Platiteľ udeľuje pokyn na realizáciu platby z jeho bankového účtu. Platobný príkaz zaslaný do Partnerskej banky je autorizovaný Bankovým platiteľom prostredníctvom Aplikácie banky. Platobný príkaz zadaný Viamo platiteľom nie je autorizovaný a predstavuje len súbor údajov, ktoré sú prostredníctvom rozhrania Payme prenesené do banky Viamo platiteľa prenesené, kde prebehne jeho autorizácia a spracovanie v zmysle zákona o platobných službách.
- 2.26 **Lehota na príjem platby:** je sedem kalendárnych dní, počas ktorých možno doplniť číslo bankového účtu k telefónnemu číslu, v prospech ktorého bol zadaný daný Pokyn Bankového platiteľa a to buď registráciou Prijemcu alebo jednorazovo. Takéto Pokyny sú nazývané čakajúce platby. Lehota na doplnenie čísla účtu k čakajúcim platbám začína plynúť dňom odoslania Pokynu Bankovým platiteľom. Zrušenie čakajúcej platby môže vykonať Bankový platiteľ, alebo nastane v prípade, ak si Bankový platiteľ v rámci Lehoty na príjem platby zruší službu Platba osobe alebo Zruší profil.
- 2.27 **Expirácia Pokynu Platiteľa:** predstavuje nezrealizovanie Pokynu Platiteľa a jeho vymazanie, bez jeho transformácie na Platobný príkaz. Expirácia Pokynu Platiteľa nastáva v prípade, ak mala byť platba realizovaná v prospech neregistrovaného príjemcu, ale tento sa nezaregistruje, ani jednorazovo neprijme platbu v stanovenej Lehote.
- 2.28 **Notifikácia:** zasielanie správ formou SMS správ, emailov, PUSH notifikácie najmä o výsledku platobných, registračných, alebo aktivačných operácií, o potrebe interakcie Platiteľa alebo Prijemcu so Systémom Viamo, či o vykonaných zmenách v Profile.
- 2.29 **Deaktivácia Aplikácie Viamo:** je odstránenie všetkých personálnych nastavení a údajov v Aplikácii Viamo, čím príde k zamedzeniu zneužitia Aplikácie Viamo a nastavenie do východzieho stavu.
- 2.30 **Zrušenie služieb pre Viamo platiteľa:** predstavuje ukončenie zmluvného vzťahu pre Viamo platiteľa. Viamo platiteľ v zmysle osobitných obchodných podmienok (Služby pre Viamo platiteľa). Po Zrušení služieb pre Viamo platiteľa zostáva Viamo platiteľ Prijemcom.
- 2.31 **Zrušenie profilu:** je ukončenie poskytovania Služby pre príjemcu súčasne s ukončením poskytovania iných služieb naviazaných na Profil v zmysle osobitných obchodných podmienok (Služby pre Viamo platiteľa a služby pre Bankového platiteľa).

## 3. PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY PRE PRÍJEMCU

- 3.1 Odsúhlasením týchto OP v procese Aktivácie Služby pre príjemcu vzniká právny vzťah medzi Prijemcom a Poskytovateľom, ktorý sa riadi týmito OP. Tento právny vzťah má charakter Zmluvy o poskytnutí služieb a to Služby pre Prijemcu. Služby poskytované Prijemcovi sú určené výhradne pre Prijemcov, ktorí majú spôsobilosť na právne úkony v takom rozsahu, aký je potrebný pre plnenie právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Prijemcom na základe týchto OP. Služby na základe týchto OP sa poskytujú osobám starším ako 16 rokov. Poskytovateľ však nezodpovedá za porušenie tejto podmienky zo strany Prijemcu. V prípade ak Poskytovateľ zistí, že Prijemca nedovršil vek 16 rokov, Poskytovateľ je oprávnený Zrušiť profil.
- 3.2 Prijemca sa môže zaregistrovať prostredníctvom Aplikácie Viamo, prostredníctvom Portálu alebo prostredníctvom prostredia Partnerskej banky (mobil banking, internet banking), ak Partnerská banka takúto formu Aktivácie služby umožňuje.
- 3.3 Prijemca poskytuje Poskytovateľovi svoje údaje, a to meno a priezvisko, email, telefónne číslo, číslo bankového účtu, prípadne prístup k IDP za účelom procesu vyplnenia Platobného príkazu, ktorý je ďalej spracovaný bankou a taktiež na účely vyhotovovania Požiadavky na platieb od osoby a ich doručovanie Prijemcovi.

- 3.4 Prijemca je povinný zadať pravdivé, správne, úplné a aktuálne údaje pri registrácii. Poskytovateľ overuje držiteľa telefónneho čísla cez OTP a v prípade prihlásenia cez IDP overuje kontrolu nad účtom v IDP. Poskytovateľ neoveruje meno, priezvisko Prijemcu a ani majiteľa bankového účtu. Overenie emailovej adresy je voliteľné, v záujme bezpečnosti však Poskytovateľ odporúča Prijemcovi, aby vykonal overenie emailovej adresy.
- 3.5 Prijemca súhlasí s tým, že ak Platiťel' v Pokyne na platobnú operáciu uvedie telefónne číslo Prijemcu ako príjemcu platby, bude číslo bankového účtu zaregistrované v Profile Prijemcu poskytnuté banke za účelom spracovania Platobného príkazu. Rovnako tak Prijemca súhlasí s tým aby jeho číslo bankového účtu zaregistrované v Profile slúžilo na predvyplnenie správ súvisiacich s Požiadavkami na platbu od osoby.
- 3.6 Prijemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho meno a priezvisko uložené v Profile budú zobrazené u Platiťela v detailoch transakcie.
- 3.7 Prijemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho údaje (meno, priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií a online identifikátory) môžu byť sprístupnené ktorejkoľvek Partnerskej banke za účelom poskytovania služby Platba osobe a za účelom podpory riešenia problémov Prijemcu cez kontaktné centrum Partnerskej banky.
- 3.8 Prijemca berie na vedomie možné dôsledky a bude ich znášať v prípade uvedenia nepravdivých a nesprávnych údajov, najmä zadanie nesprávneho čísla bankového účtu, čo má za následok spracovanie Platobného príkazu Platiťela s nesprávnym číslom bankového účtu. Platiťel' v takomto prípade môže vo svojej banke uplatniť požiadavku na sprostredkovanie vrátenia mylnej platby.
- 3.9 Poskytovateľ použije zadanú emailovú adresu Prijemcu na informovanie Prijemcu o zmenách údajov v jeho Profile a v procese obnovy hesla do Privátnej zóny Portálu.
- 3.10 V prípade, že na telefónne číslo Prijemcu existujú v Systéme Viamo Pokyny zadané Bankovými platiťelom/-mi autorizované Aplikáciou banky, ktoré sú v Lehote na Prijem platieb, budú po Aktivácii služby automaticky zostavené príslušné Platobné príkazy, ktoré budú následne zaslané na spracovanie do Partnerskej banky Bankového platiťela.
- 3.11 Prijemca je povinný:
- a) zdržať sa zneužívania Požiadavky na platbu od osoby zasielaním neopodstatnených, výhražných, obťažujúcich či dobrým mravom priečiacich sa Požiadaviek na platbu od osoby,
  - b) zdržať sa konania, ktoré by smerovalo k účelovému vytváraniu Profilov s cieľom odosielať Požiadavky na platbu od osoby,
  - c) zdržať sa používania výhražných, urážlivých, obťažujúcich alebo dobrým mravom priečiacich sa textov v správe pre adresáta/-ov Požiadavky na platbu od osoby. Prijemca berie na vedomie, že Poskytovateľ je na základe požiadavky ktorejkoľvek Partnerskej banky povinný Zrušiť profil alebo znefunkčniť možnosť použitia Požiadavky na platbu od osoby v prípade ak Prijemca nerešpektuje uvedené povinnosti,
  - d) v prípade straty kontroly nad telefónnym číslom, ktoré je v tomto Profile zaregistrované ako hlavné telefónne číslo buď okamžite zmeniť hlavné telefónne číslo alebo Zrušiť profil,
  - e) zmeniť v Profile alternatívne číslo v prípade straty kontroly nad týmto číslom,
  - f) udržiavať informácie v Profile aktuálne.
- 3.12 Doručovanie Požiadaviek na platbu od osoby sa riadi nasledovnými pravidlami:
- a) ak adresát Požiadavky na platbu od osoby je aj Platiťelom, v takom prípade je požiadavka na platbu doručená do Aplikácií Platiťela.
  - b) ak adresát Požiadavky na platbu od osoby nie je Platiťelom, v takom prípade Aplikácia banky len predvyplní správu obsahujúcu Požiadavku na platbu od osoby. Správa obsahuje informácie potrebné pre uhradenie Požiadavky na platbu od osoby vrátane čísla účtu Prijemcu a Payme linky. Spôsob odoslania ako aj výsledný obsah správy závisí výlučne na vôli Prijemcu a Prijemca je za oprávnenosť odoslania takejto správy a jej obsah výlučne zodpovedný.
- 3.13 Počet a objem Požiadaviek na platbu od osoby, ktoré je možné vyhotoviť a odoslať je nasledovný:

Obchodné podmienky VIAMO k Službe pre Prijemcu

- a) maximálny počet Požiadaviek na platbu od osoby odoslaných za 1 kalendárny deň je 50
  - b) maximálny počet Požiadaviek na platbu od osoby odoslaných za 1 kalendárny mesiac je 500
  - c) maximálna suma jednej Požiadavky na platbu od osoby je 500 €
- 3.14 Prijemca môže kedykoľvek ukončiť používanie Služby pre Prijemcu a to Zrušením profilu v Prívátnej zóne Portálu alebo prostredníctvom Aplikácie.
- 3.15 Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie či už všetkých služieb poskytovaných Poskytovateľom Prijemcovi alebo Poskytovateľom určenej jednotlivej služby, ak Prijemca akýmkoľvek spôsobom porušil niektoré ustanovenie týchto OP.
- 3.16 Prijemca je oprávnený používať Aplikáciu Viamo výhradne za účelom využívania služieb v zmysle týchto OP. Platiteľ nie je oprávnený zasahovať do operačného systému mobilného telefónu/zariadenia v snahe získať citlivé údaje spojené s Aplikáciou Viamo .
- 3.17 Prijemca nie je oprávnený zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje Aplikácia Viamo so snahou rozlúštiť prenos medzi serverom a Aplikáciou Viamo a nesmie vykonávať úkony, ktoré by mohli viesť k zasahovaniu do vymieňaných dát.
- 3.18 Prijemca nie je oprávnený dekompilovať Aplikáciu Viamo , vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.

#### 4. OCHRANA ÚDAJOV PRÍJEMCU PRED ICH ZNEUŽITÍM

4.1 Prijemca je povinný:

- a) predchádzať zneužitiu a neoprávnenému použitiu mobilného telefónu/zariadenia s registrovaným telefónnym číslom. V prípade straty alebo odcudzenia mobilného telefónu/zariadenia je nevyhnutné bezodkladne zablokovať SIM kartu u mobilného operátora a kontaktovať kontaktné centrum ľubovoľnej Partnerskej banky.
- b) chrániť prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo do Portálu pred prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením. V prípade podozrenia, že jeho heslo bolo kompromitované, je Prijemca povinný bezodkladne ho zmeniť a skontrolovať všetky údaje vo svojom Profile. Ak nie je možné zmenu hesla vykonať, je Prijemca povinný v tejto veci bezodkladne kontaktovať kontaktné centrum ľubovoľnej Partnerskej banky.
- c) chrániť prístup k zadanej emailovej schránke a tým predchádzať zneužitiu údajov, ktoré boli zaslané Systémom Viamo, najmä však údaje k obnove hesla do Prívátnej zóny Viamo,
- d) zabrániť prístupu iných osôb k IDP, ktorý bol použitý pre vstup do Prívátnej zóny.

4.2 Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) pravdivosť a správnosť údajov zadaných do Profilu. Za pravdivosť a správnosť týchto údajov nesie zodpovednosť Platiteľ a Prijemca,
- b) zneužitie mobilného telefónu/zariadenia Platiteľa alebo Prijemcu,
- c) zneužitie údajov, ktoré je Platiteľ a Prijemca povinný chrániť,
- d) pravdivosť a správnosť údajov zadaných Prijemcom, resp. držiteľom mobilného telefónu/zariadenia, pri posielaní Požiadavky na platbu od osoby,
- e) úspešnosť spracovania Platobného príkazu zaslaného do banky (Poskytovateľ neposkytuje platobné služby). Prijemca berie na vedomie, že vykonanie Platobného príkazu bankou závisí na viacerých skutočnostiach, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad: či v okamihu zadania Platobného príkazu do banky, sú služby banky dostupné, či Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami a pod. V prípade, že bol Platobný príkaz zadáný Bankovým platiteľom, bude Bankový platiteľ v prípade jeho neúspešného spracovania informovaný a to aj v prípade, že sa jednalo o čakajúcu platbu.

#### 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20.07.2021 a plne nahrádzajú predchádzajúce OP.
- 5.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto OP bez predchádzajúceho upozornenia.