

Obchodné podmienky VIAMO (ďalej len „Obchodné podmienky“)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky VIAMO služby pre Prijemcu, Služby privátnej zóny VIAMO a Pripomienky platby upravujú vzťahy medzi VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO : 47126221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B (ďalej len Poskytovateľ) a Prijemcom. Informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v prílohe č.1 sú súčasťou týchto obchodných podmienok.

2. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 **Aktivácia služby VIAMO:** proces vytvorenia profilu VIAMO typu Platiteľ alebo Prijemca.
- 2.2 **Expirácia pokynu Platiteľa:** nezrealizovanie pokynu Platiteľa a jeho vymazanie, bez jeho transformácie na platobný príkaz v prípade, ak mala byť platba realizovaná v prospech neregistrovaného príjemcu, a tento sa neregistruje a ani jednorazovo neprijme platbu v stanovenej lehote alebo v prípade, ak si Platiteľ odoberie bankový účet z VIAMO profilu.
- 2.3 **Notifikácia:** zasielanie správ formou SMS správ, emailov, PUSH notifikácie najmä o výsledku platobných, registračných, alebo aktivačných operácií, o potrebe interakcie Platiteľa alebo Prijemcu so systémom či o vykonaných zmenách vo VIAMO profile.
- 2.4 **One-time password (OTP):** jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný na mobilný telefón/zariadenie za účelom overenia možnosti disponovať týmto mobilným telefónom/zariadením.
- 2.5 **Platiteľ:** Má v systéme VIAMO vytvorený profil so všetkými náležitosťami ako Prijemca, avšak obsahuje aj číslo bankového účtu, ktorý je potvrdený bankou. Registrované číslo účtu Platiteľa je používané zároveň aj na prijímanie peňazí od iných platiteľov v rámci systému VIAMO. Po zániku zmluvného vzťahu Platiteľa s Bankou oprávňujúceho Platiteľa vykonávať platobné operácie prostredníctvom aplikácie VIAMO, Platiteľ zostáva Prijemcom.
- 2.6 **Platobný príkaz:** platobný príkaz zaslaný do banky systémom VIAMO na základe autorizovaného pokynu Platiteľa, ktorým platiteľ udeľuje pokyn na realizáciu platby z jeho účtu registrovaného vo VIAMO profile.
- 2.7 **Pokyn Platiteľa:** jednoznačný príkaz Platiteľa na vykonanie platobnej operácie zadaný a autorizovaný prostredníctvom aplikácie VIAMO, obsahujúci mobilné telefónne číslo v rámci Slovenskej republiky ako identifikátor príjemcu a výšku zasielaných finančných prostriedkov.
- 2.8 **Poskytovateľ:** VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO : 47 126 221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B.
- 2.9 **Prijemca:** má v systéme VIAMO vytvorený profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, email, telefónne číslo, heslo, číslo bankového účtu) a použitý bankový účet sa na účely prijímania platieb nepovažuje za potvrdený ani verifikovaný bankou, v ktorej je daný účet vedený. Prijemca môže mať bankový účet pre príjem vedený v ktorejkoľvek banke alebo pobočke zahraničnej banky v SR. Prijemca môže cez službu VIAMO prijímať peniaze len od Platiteľov, ktorí majú aktivovanú aplikáciu VIAMO. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za Prijemcu považuje aj Platiteľ a to vo všetkých prípadoch, keď je takýto Platiteľ určený prostredníctvom telefónneho čísla ako osoba, v prospech ktorej sa má vykonať Pokyn Platiteľa ako aj vo všetkých prípadoch, keď takýto Platiteľ vyhotovuje a odosiela Pripomienky platby.
- 2.10 **Služby privátnej zóny VIAMO:** Prostredníctvom privátnej zóny VIAMO a Služieb privátnej zóny VIAMO môže Prijemca zrušiť svoj VIAMO profil, vykonať zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, pridanie nového

telefónneho čísla, zmenu e-mailu, zmenu bankového účtu pre príjem, overenie bankového účtu bankou, požiadať o zablokovanie doručovania Pripomienok platby doručovaných ako PUSH notifikácia a zároveň je mu prostredníctvom privátnej zóny sprístupnená história transakcií, pripomienok.

- 2.11 **Lehota na príjem platby:** lehota sedem kalendárnych dní, počas ktorej možno doplniť číslo bankového účtu k telefónnemu číslu na VIAMO portáli, v prospech ktorého bol daný pokyn Platiteľa a to buď registráciou Prijemcu alebo jednorazovo. Takéto pokyny Platiteľa sú nazývané čakajúce platby. Lehota na doplnenie čísla účtu k čakajúcim platbám začína plynúť dňom odoslania pokynu Platiteľom.
- 2.12 **Systém VIAMO:** súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie služby VIAMO, služieb Privátnej zóny VIAMO a Pripomienky platby a služieb poskytovaných Poskytovateľom Prijemcovi a Jednorazovému prijemcovi.
- 2.13 **VIAMO aplikácia:** mobilná aplikácia Banky, prostredníctvom ktorej je možné zadávať pokyny Platiteľa na vykonanie platobnej operácie a získavať informácie o transakčnej histórii realizovaných platieb cez systém VIAMO. Prostredníctvom VIAMO aplikácie je možné, na základe vzájomnej dohody Banky a Poskytovateľa, zadávať aj Pripomienky platby.
- 2.14 **VIAMO portál:** webový portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Prijemcov a vstup do privátnej zóny VIAMO a pre doplnenie čísla bankového účtu Jednorazovým Prijemcom.
- 2.15 **Privátne zóna VIAMO:** prostredie, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlasuje a kde má možnosť využívať Služby privátnej zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.
- 2.16 **VIAMO profil:** súbor údajov nevyhnutných na zadávanie Pokynov Platiteľa, na platobné operácie prostredníctvom aplikácie VIAMO, na príjem platby ako aj na zadávanie Pripomienok platby (povinným údajom je telefónne číslo, číslo bankového účtu, email, meno a priezvisko). Telefónne číslo je unikátne v systéme.
- 2.17 **VIAMO služba pre Platiteľa:** služba Banky, umožňujúca Platiteľovi zadávať platobné príkazy zo svojho bankového účtu prostredníctvom pokynu na vykonanie platobnej operácie z aplikácie VIAMO, pričom Platiteľ identifikuje Prijemcu prostredníctvom mobilného telefónneho čísla. K telefónnemu číslu Platiteľa a Prijemcu sú v systéme VIAMO priradené čísla bankových účtov, ktoré majú registrované vo VIAMO profile. Súčasťou služby VIAMO je aj služba priradenia čísla bankového účtu Prijemcu za účelom zostavenia platobného príkazu v systéme VIAMO na základe telefónneho čísla, ku ktorému je priradené číslo bankového účtu Prijemcu pre príjem platby. ViAMO služba pre Platiteľa zahŕňa aj Pripomienku na platbu a Službu privátnej zóny.
- 2.18 **VIAMO služba pre Prijemcu:** je služba poskytnutia čísla bankového účtu Prijemcu VIAMO službe pre Platiteľa za účelom zostavenia platobného príkazu v systéme VIAMO na základe telefónneho čísla, ku ktorému je priradené číslo bankového účtu Prijemcu pre príjem platby. VIAMO služba pre príjemcu zahŕňa aj Pripomienku na platbu a Službu privátnej zóny. VIAMO službu pre Prijemcu poskytuje VIAMO a.s. VIAMO službu pre Prijemcu poskytuje Prijemcovi Poskytovateľ.
- 2.19 **Pripomienka platby:** je funkcionality Systému VIAMO poskytovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje Prijemcovi odoslanie požiadavky na uhradenie v Pripomienke platby uvedenej sumy finančných prostriedkov. Pripomienku platby zadá a autorizuje Prijemca prostredníctvom VIAMO aplikácie. Pripomienka platby obsahuje výšku požadovaných finančných prostriedkov a správu pre adresáta Pripomienky platby. Adresátovi Pripomienky platby - Platiteľovi sa Pripomienka platby zobrazí vo VIAMO aplikácii. VIAMO aplikácia odosielateľovi Pripomienky ponúkne predvyplnenie SMS správy pre adresátov Pripomienky platby, ktorí nie sú Platiteľmi. Pred vyplnená SMS správa obsahuje informácie potrebné pre uhradenie Pripomienky platby bežným bankovým prevodom vrátane čísla účtu odosielateľa Pripomienky platby registrované v jeho VIAMO profile.
- 2.20 **Zrušenie služby:** znefunkčnenie služby VIAMO trvalým odstránením VIAMO profilu

3. PODMIENKY POUŽÍVANIA VIAMO SLUŽBY PRE PRÍJEMCOV

- 3.1 Registráciou Prijemcu na VIAMO portáli vzniká právny vzťah medzi Prijemcom a Poskytovateľom a tento vzťah sa riadi týmito Obchodnými podmienkami. Tento právny vzťah má charakter Zmluvy o poskytnutí služieb, a to VIAMO služby pre Prijemcu, Služby privátnej zóny VIAMO a Pripomienky platby. Služby, ktoré poskytuje Poskytovateľ Prijemcovi sú určené výhradne pre Prijemcov, ktorí majú spôsobilosť na právne úkony v takom rozsahu, aký je potrebný pre plnenie právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Prijemcom na základe týchto Obchodných podmienok. Za splnenie podmienky dostatočnej spôsobilosti na právne úkony sa považuje skutočnosť, že Prijemca má v banke zriadený bankový účet, ktorý Prijemca registruje vo VIAMO portáli. Prijemca je teda povinný vo VIAMO portáli registrovať svoj bankový účet. Služby poskytované na základe týchto Obchodných podmienok teda môžu byť poskytované aj Prijemcom, ktorí nedovršili vek 18 rokov, avšak ich dostatočná spôsobilosť na právne úkony je daná existenciou ich vlastného bankového účtu.
- 3.2 Prijemca poskytuje Poskytovateľovi svoje údaje, a to meno a priezvisko, email, telefónne číslo, číslo bankového účtu, za účelom procesu vyplnenia platobného príkazu, ktorý je ďalej spracovaný bankou, na účely vyhotovovania Pripomienok platby Prijemcom a ich doručovanie Prijemcovi
- 3.3 Prijemca je povinný zadať pravdivé, správne, úplné a aktuálne údaje pri registrácii vo VIAMO portáli. Poskytovateľ overuje držiteľa telefónneho čísla cez OTP mechanizmus. Neoveruje meno ani priezvisko Prijemcu. Overenie emailovej adresy je voliteľné, v záujme bezpečnosti však Poskytovateľ odporúča Prijemcovi, aby vykonal overenie emailovej adresy.
- 3.4 Prijemca súhlasí s tým, že ak Platiteľ v pokyne na platobnú operáciu uvedie telefónne číslo Prijemcu ako príjemcu platby, bude číslo bankového účtu Prijemcu registrované k jeho telefónnemu číslu poskytnuté banke Platiteľa za účelom spracovania platobného príkazu. Rovnako tak Prijemca súhlasí s tým aby jeho číslo účtu zaregistrované vo VIAMO profile slúžilo na predvyplnenie SMS správ súvisiacich s Pripomienkami platby.
- 3.5 Prijemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho meno a priezvisko uložené vo VIAMO profile budú zobrazené u Platiteľa v detailoch transakcie.
- 3.6 Prijemca berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho údaje môžu byť sprístupnené ktorejkoľvek banke poskytujúcej službu VIAMO za účelom poskytovania služby VIAMO (bankový účet) a za účelom podpory riešenia problémov Prijemcu cez kontaktné centrum banky.
- 3.7 Prijemca berie na vedomie možné dôsledky a bude ich znášať v prípade uvedenia nepravdivých a nesprávnych údajov, najmä zadanie nesprávneho čísla bankového účtu, čo má za následok spracovanie platobného príkazu Platiteľa na nesprávne číslo bankového účtu. Platiteľ v takomto prípade môže uplatniť požiadavku na sprostredkovanie vrátenia platby vo svojej banke ako v prípade zadania nesprávneho čísla účtu v platobnom príkaze z podnetu Platiteľa.
- 3.8 Poskytovateľ použije zadanú emailovú adresu Prijemcu na informovanie Prijemcu o zmenách údajov v jeho VIAMO profile a procese obnovy hesla do privátnej zóny VIAMO portálu.
- 3.9 V prípade, že existujú pokyny na platobné operácie zadané Platiteľom/-mi na telefónne číslo Prijemcu, po registrácii v systéme VIAMO v stanovenej lehote sedem kalendárnych dní budú platobné príkazy spracované a zaradené do spracovania v banke Platiteľa.
- 3.10 Prijemca je:
 - a) povinný zdržať sa zneužívania Pripomienky platby zasielaním neopodstatnených Pripomienok platby, výhražných, obťažujúcich či dobrým mravom priečiacich sa Pripomienok platby,
 - b) povinný zdržať sa konania, ktoré by smerovalo k účelovému vytváraniu VIAMO profilov s cieľom odosielať Pripomienky platby,
 - c) zdržať sa používania výhražných, urážlivých, obťažujúcich alebo dobrým mravom priečiacich sa textov v správe pre adresáta/-ov Pripomienky platby. Prijemca berie na vedomie, že Poskytovateľ je na základe požiadavky ktorejkoľvek

Banky povinný zrušiť Službu VIAMO alebo znefunkčniť možnosť použitia Pripomienky platby vo VIAMO profile v prípade nerešpektovania uvedených povinností Príjemcom,

- d) povinný zrušiť profil VIAMO v prípade straty kontroly nad telefónnym číslom, ktoré je v tomto profile zaregistrované ako hlavné telefónne číslo,
- e) povinný v profile VIAMO zmeniť alternatívne číslo v prípade straty kontroly nad týmto číslom,
- f) udržiavať informácie vo VIAMO profile aktuálne.

- 3.11 Poskytovateľ doručuje Pripomienky platby vo forme PUSH notifikácie v prípade ak je adresát Pripomienky platby zároveň Platiteľom. Ak adresát Pripomienky platby nie je Platiteľom, Poskytovateľ len predvyplní SMS správu obsahujúcu Pripomienku platby, pričom jej odoslanie závisí výlučne na vôli Príjemcu a Príjemca je za oprávnenosť odoslania takejto SMS správy a jej obsah výlučne zodpovedný.
- 3.12 Počet Pripomienok platby, ktoré je možné vyhotoviť a odoslať je určený VIAMO aplikáciou vydanou konkrétnou bankou. V čase zverejnenia týchto OP platili nasledovné obmedzenia:
 - a) maximálny počet pripomienok odoslaných za 1 kalendárny deň je 10 pripomienok
 - b) maximálny počet pripomienok odoslaných za 1 kalendárny mesiac je 200 pripomienok
 - c) maximálna suma 1 pripomienky je 500 €
- 3.13 Príjemca môže kedykoľvek ukončiť používanie služby evidencie Príjemcov pre službu VIAMO, a to zrušením profilu VIAMO v privátnej zóne VIAMO portálu.
- 3.14 Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie či už všetkých služieb poskytovaných Poskytovateľom Príjemcovi alebo Poskytovateľom určenej jednotlivkej služby, ak Príjemca akýmkoľvek spôsobom porušil niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok.

4. OCHRANA ÚDAJOV PRÍJEMCU PRED ICH ZNEUŽITÍM

4.1 Príjemca je povinný:

- a) predchádzať zneužitiu a neoprávnenému použitiu mobilného telefónu/zariadenia s registrovaným telefónnym číslom. V prípade straty alebo odcudzenia mobilného telefónu/zariadenia je nevyhnutné bezodkladne zablokovať SIM kartu u mobilného operátora a kontaktovať kontaktné centrum ľubovoľnej banky, ktorá poskytuje službu VIAMO.
- b) chrániť prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo do VIAMO portálu pred prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením. V prípade podozrenia, že jeho heslo bolo kompromitované, je Príjemca povinný bezodkladne ho zmeniť a skontrolovať všetky údaje vo svojom VIAMO profile. Ak nie je možné zmenu hesla vykonať, je Príjemca povinný v tejto veci bezodkladne kontaktovať kontaktné centrum ľubovoľnej banky, ktorá poskytuje službu VIAMO.
- c) chrániť prístup k zadanej emailovej schránke a tým predchádzať zneužitiu údajov, ktoré boli zaslané cez službu VIAMO, najmä však údaje k obnove hesla do privátnej zóny VIAMO.

4.2 Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) pravdivosť a správnosť údajov zadaných do aplikácie VIAMO. Za pravdivosť a správnosť týchto údajov nesie zodpovednosť Platiteľ a Príjemca,
- b) zneužitie mobilného telefónu/zariadenia Platiteľa alebo Príjemcu,
- c) zneužitie údajov, ktoré je Platiteľ a Príjemca povinný chrániť,

- d) pravdivosť a správnosť údajov zadaných Prijemcom, resp. držiteľom mobilného telefónu/ zariadenia, ktorého Platiteľ označí za Prijemcu,
- e) úspešnosť spracovania čakajúcich platieb (Poskytovateľ neposkytuje platobné služby). Prijemca berie na vedomie, že platba bude príslušnou bankou vykonaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami v okamihu, keď si Prijemca zaregistruje bankový účet na príjem. V opačnom prípade nebude platba vykonaná o čom bude Platiteľ informovaný prostredníctvom notifikácie.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.5.2018 a plne nahradzujú predchádzajúce obchodné podmienky. VIAMO si vyhradzuje právo zmeniť obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.

Príloha č. 1: Informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a kontaktné údaje zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť:

Obchodné meno: **VIAMO, a.s.**
Sídlo: **Odborárska 21, 831 02 Bratislava**
IČO: **47 126 221**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B
E-mailová adresa: info@viamo.sk
Web: www.viamo.sk
Telefón: 0911 085 667

(ďalej len „VIAMO“)

VIAMO spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie, a to v súlade s Nariadením o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

V prípade, ak VIAMO určí zodpovednú osobu v zmysle Zákona, sú kontaktné údaje zodpovednej osoby uvedené na webovom sídle VIAMO: <http://www.viamo.sk/kontakt>.

Dotknutou osobou v zmysle Zákona sa rozumie Prijemca, teda osoba, ktorá má právny vzťah s VIAMO na základe Obchodných podmienok. Prijemca je ako dotknutá osoba oprávnený uplatňovať si svoje práva v zmysle Zákona voči VIAMO na vyššie uvedených kontaktoch a v prípade ak VIAMO určí zodpovednú osobu, tak si Prijemca môže svoje práva uplatňovať u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch zodpovednej osoby uvedených na webovom sídle VIAMO: <http://viamo.sk/sk/kontakt/>.

2. Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely

a. Registrácia Prijemcu bez realizácie platby

V prípade ak sa Prijemca zaregistruje, avšak na jeho bankový účet nebude realizovaná žiadna platba, VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje Prijemcu: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu a online identifikátory.

Účelom spracúvania osobných údajov je registrácia Prijemcu.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy (Obchodných podmienok), teda na zabezpečenie registrácie Prijemcu v zmysle Obchodných podmienok.

Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie Prijemcu, teda počas doby, kedy je Prijemca registrovaný výhradne ako Prijemca.

b. Registrácia Prijemcu a realizácia platieb a poskytovanie VIAMO služby pre Prijemcu, Služby privátnej zóny VIAMO a Pripomienky platby

V prípade ak sa Prijemca zaregistruje a na jeho bankový účet bude realizovaná platba a Prijemca bude využívať VIAMO služby pre Prijemcu, Služby privátnej zóny VIAMO a Pripomienky platby, VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje Prijemcu: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií a online identifikátory.

Účelom spracúvania osobných údajov je registrácia Prijemcu a poskytovanie VIAMO služby pre Prijemcu, Služby privátnej zóny VIAMO a Pripomienky platby.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy (Obchodných podmienok), teda na zabezpečenie registrácie Prijemcu a poskytovanie VIAMO služby pre Prijemcu, Služby privátnej zóny VIAMO a Pripomienky platby v zmysle Obchodných podmienok.

Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ,
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk,
- iné subjekty, ktoré sú oprávnené požadovať osobné údaje Prijemcu na základe právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb a iných s tým súvisiacich právnych predpisov.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie Prijemcu, teda počas doby, kedy je Prijemca registrovaný výhradne ako Prijemca.

c. Plnenie zákonných povinností podľa právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb

V prípade ak sa Prijemca zaregistruje a na jeho bankový účet bude realizovaná platba a Prijemca bude využívať VIAMO služby pre Prijemcu, Služby privátnej zóny VIAMO a Pripomienky platby, VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje Prijemcu: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií a online identifikátory.

Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonných povinností podľa právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb. VIAMO poskytuje pre partnerské banky technické služby pri poskytovaní platobných služieb a preto je VIAMO povinné partnerským bankám, resp. iným na to oprávneným subjektom poskytovať osobné údaje účastníkov platobných operácií.

Právnym základom spracúvania je § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností, ktoré vyplývajú z právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb a iných s tým súvisiacich právnych predpisov, napr. ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

Prijemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ,
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk,
- iné subjekty, ktoré sú oprávnené požadovať osobné údaje Prijemcu na základe právnych predpisov upravujúcich poskytovanie platobných služieb a iných s tým súvisiacich právnych predpisov.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas obdobia, ktoré je požadované právnymi predpismi, ktoré upravujú poskytovanie platobných služieb a iných s tým súvisiacich právnych predpisov.

d. Poskytovanie telefonickkej a e-mailovej podpory Prijemcom

VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje Prijemcu: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií a online identifikátory.

Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie telefonickkej a e-mailovej podpory Prijemcom.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy (Obchodných podmienok), teda na zabezpečenie a podpory a funkčnosti poskytovania služieb v zmysle Obchodných podmienok.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ,
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk.

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie Príjemcu, teda počas doby, kedy je Príjemca registrovaný výhradne ako Príjemca.

e. Zasielanie informačných materiálov

VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje Príjemcu: telefónne číslo a e-mailová adresa.

Účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie informácií o technických vylepšeniach, používateľské návody a postupy.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. f) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov VIAMO. Oprávneným záujmom VIAMO je pritom záujem na vylepšení služieb, ktoré poskytuje VIAMO používateľom služieb – Príjemcom.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- mTrust, s.r.o., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 44 821 425, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 58976/B, ako sprostredkovateľ,
- PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 6342/B, ako sprostredkovateľ,
- partnerské banky VIAMO, ktoré sú uvedené na webovom sídle www.viamo.sk

Osobné údaje podľa tohto bodu sú spracúvané a uchovávané počas trvania registrácie Príjemcu, teda počas doby, kedy je Príjemca registrovaný výhradne ako Príjemca.

f. Uplatňovanie nárokov a ochrana práv VIAMO

VIAMO spracúva nasledovné osobné údaje Príjemcu: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu, história transakcií a online identifikátory.

VIAMO spracúva aj iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov VIAMO, napr. údaje potrebné na podanie žaloby spoločnosťou VIAMO, údaje uvedené v žalobe proti spoločnosti VIAMO.

Účelom spracúvania osobných údajov je uplatňovanie nárokov a ochrana práv VIAMO

Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. f) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov VIAMO. Oprávneným záujmom VIAMO je pritom ochrana jej majetku ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči VIAMO.

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia.

Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty počas ktorej môžu byť voči spoločnosti VIAMO uplatňované nároky alebo počas ktorej si spoločnosť VIAMO môže uplatniť svoje vlastné nároky.

g. Plnenie zákonných povinností spoločnosti VIAMO

VIAMO spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až f) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti VIAMO.

Právnym základom spracúvania je § 13 ods. 1 písm. c) Zákona – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov a pod.).

Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby, resp. kategórie osôb:

- daňoví poradcovia, audítori, súdy a orgány verejnej správy.

Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

3. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- a) požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom (§ 21 Zákona),
- b) na opravu osobných údajov (§ 22 Zákona),
- c) na vymazanie osobných údajov (§ 23 Zákona),
- d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov (§ 24 Zákona),
- e) namietiť spracúvanie osobných údajov (§ 27 Zákona),
- f) na prenosnosť osobných údajov (§ 26 Zákona),
- g) na odvolanie svojho súhlasu, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe jej súhlasu (§ 14 Zákona),
- h) podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona,
- i) na informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
- j) na informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona
- k) na informáciu, ak došlo k porušeniu ochrany jeho osobných údajov (§ 41 Zákona).

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním spoločnosti VIAMO – kontakty sú uvedené v článku 1.