

Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a.s.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky poskytovania služby VIAMO Platiteľ VÚB, a.s. (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Platiteľom.

2. DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aktivácia služby VIAMO: proces vytvorenia VIAMO profilu typu Platiteľ alebo Prijemca

Autorizácia pokynu Platiteľa: potvrdenie Pokynu Platiteľom zadaním VIAMO PIN-u alebo bezpečnostného prvku používaného v rámci Služby NB.

Platby firmám: Platobné príkazy realizované zo strany Platiteľa, určené Prijemcovi platieb firmám, ktorý je podnikateľom, a to za tovary alebo služby poskytované Prijemcom platieb firmám.

Bankový účet: bežný účet vedený v ktorejkoľvek banke v SR alebo v pobočke zahraničnej banky v SR, vrátane Účtu.

Čakajúca platba: zadaný Pokyn, pre ktorý vo VIAMO systéme nie je možné vytvoriť Platobný príkaz a spracovať ho Bankou, kým nie je doplnené číslo Bankového účtu príjemcom.

Deaktivácia VIAMO aplikácie: znemožnenie použitia VIAMO aplikácie, ktoré následne vedie k zrušeniu digitálneho certifikátu pre digitálny podpis.

Dočasné blokovanie služby VIAMO: dočasné deaktivovanie služby VIAMO, ktorého cieľom je zabrániť zneužitiu a/alebo potenciálnemu zneužitiu služby VIAMO prostredníctvom Mobilného telefónu/zariadenia alebo prostredníctvom Internet alebo Mobil bankingu, ktoré je možné vykonať na základe žiadosti Platiteľa alebo Prijemcu

prostredníctvom Kontaktného centra Banky. Počas Dočasného blokovania služby VIAMO nie je možné zadávať Pokyny ani prijímať platby peňažných prostriedkov.

ePlatby VÚB: služba, ktorá umožňuje klientom Banky zadávať platobné príkazy prostredníctvom Internet bankingu/Mobil bankingu v internetovom prostredí za nakúpený tovar alebo služby.

Identifikátor príjemcu platieb firmám: jedinečný kód (kombinácia písmen a/alebo čísel), ktorý je pridelený Prijemcovi platieb firmám a slúži na to, aby v Platobnom príkaze bolo priradené číslo účtu Prijemcu platieb firmám. Identifikátor príjemcu platieb firmám oznámi Platiteľovi Prijemca platieb firmám.

Internet banking: znamená poskytovanie vybraných služieb prostredníctvom verejnej siete Internet, ktoré Banka poskytuje svojim klientom na základe Zmluvy o NB.

Kontaktné centrum Banky: kontaktné centrum, prostredníctvom ktorého Banka poskytuje služby na základe Zmluvy o NB; v súvislosti so službou VIAMO ide o telefonickú podporu pre Platiteľov, a to najmä pri inštalácii VIAMO aplikácie, riešení problémov a reklamácií súvisiacich so službou VIAMO a Dočasným blokováním služby VIAMO, na telefónnom čísle 0850 123 000 v rámci SR alebo +421 2 4855 59 70 zo zahraničia.

Klient: fyzická alebo právnická osoba, ktorá má Účet a ktorá môže po Aktivácii služby VIAMO zadávať Pokyny alebo prijímať platby.

Limit transakcie: maximálna hodnota, ktorá môže byť Platiteľom použitá pre jeden Pokyn, resp. Pokyny v stanovenom období. Banka kontroluje všetky Pokyny na prekročenie transakčného a denného limitu ešte pred zaslaním Platobného príkazu do Banky. V prípade prekročenia Limitu transakcie je Pokyn zamietnutý, o čom je Platiteľ informovaný prostredníctvom Notifikácie. Maximálny transakčný a denný limit je 500 €, vrátane. V prípade Platieb firmám je maximálny transakčný a denný limit 500 € vrátane.

Mobil banking: služba Banky, ktorá umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. Mobil banking je poskytovaný ako webová alebo mobilná aplikácia.

Mobilný telefón/zariadenie: mobilný telefón/zariadenie s dátovým pripojením na internet a operačným systémom.

Nonstop banking (NB): znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré Banka poskytuje svojim klientom na základe Zmluvy o NB.

Notifikácia: zasielanie správ formou SMS správ, emailov, správ do schránky správ v Internet bankingu a Mobil bankingu, PUSH správy o výsledku platobných, registračných alebo aktivačných operácií, o potrebe interakcie Platiteľa alebo Prijemcu s VIAMO systémom a o vykonaných zmenách vo VIAMO profile.

One-time password (OTP): jednorazovo vygenerovaný SMS overovací kód, zaslaný na Mobilný telefón/zariadenie za účelom overenia možnosti disponovať s Mobilným telefónom/zariadením.

Overovacia platba: platobný príkaz zadaný prostredníctvom služby ePlatby VÚB, vo výške stanovenej v zmysle aktuálne platného cenníka Banky, Služi na overenie platobného oprávnenia k Účtu, za účelom jeho pridania do VIAMO profilu. Je použitý princíp, že kto má oprávnenie zadávať platobné príkazy prostredníctvom služby ePlatby VÚB, má oprávnenie vykonávať Platobné príkazy k tomuto Účtu.

Platiteľ: Klient, ktorý má vo VIAMO systéme vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami ako Prijemca, avšak tento obsahuje aj číslo Účtu, ktorý je potvrdený Bankou priamo alebo prostredníctvom Overovacej platby a ktorý je určený pre zadávanie Pokynov. Registrované číslo Účtu Platiteľa je používané zároveň aj na prijímanie platby peňažných prostriedkov od iných Platiteľov v rámci VIAMO systému. Po odstránení Účtu z VIAMO profilu dochádza k zániku zmluvného vzťahu oprávňujúceho Platiteľa vykonávať Pokyny a Platiteľ sa stáva Prijemcom, pričom z jeho VIAMO profilu je odstránený Účet, ktorý bol potvrdený Bankou.

Platobný príkaz: platobný príkaz doručený do Banky prostredníctvom VIAMO systému na základe autorizovaného Pokynu, ktorým Platiteľ udeľuje súhlas s realizáciou úhrady z jeho Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z Autorizovaného pokynu Platiteľa, a to nahradením mobilného telefónneho čísla Prijemcu číslom Bankového účtu Prijemcu, ktoré má alebo bude mať Prijemca registrované vo svojom VIAMO profile, resp. nahradením Identifikátora príjemcu platieb firmám číslom Bankového účtu Prijemcu platieb firmám. Platobný príkaz je zabezpečený technickými prostriedkami špecifikovanými v týchto Obchodných podmienkach.

Pokyn: jednoznačný a bezpodmienečný pokyn Platiteľa na vykonanie debetnej platobnej operácie z Účtu, zadaný a autorizovaný Platiteľom prostredníctvom VIAMO aplikácie alebo Internet bankingu/Mobil bankingu, obsahujúci slovenské mobilné telefónne číslo ako identifikátor Prijemcu a výšku zasielaných peňažných prostriedkov. V prípade Platieb firmám je to jednoznačný a bezpodmienečný pokyn Platiteľa na vykonanie debetnej platobnej operácie z Účtu, zadaný a autorizovaný prostredníctvom aplikácie VIAMO, obsahujúci Identifikátor príjemcu platieb firmám a výšku zasielaných finančných prostriedkov.

Prijemca: právnická alebo fyzická osoba, ktorý má vo VIAMO systéme vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, email, slovenské mobilné telefónne číslo v rámci Slovenskej republiky, heslo, Bankový účet) na účely prijímania platieb peňažných prostriedkov; použitý Bankový účet sa na účely prijímania platieb peňažných prostriedkov nepovažuje za potvrdený ani verifikovaný bankou, v ktorej je daný Bankový účet vedený. Prijemca môže cez službu VIAMO prijímať peňažné prostriedky len od Platiteľov, ktorí majú aktivovanú VIAMO aplikáciu na Mobilnom telefóne/zariadení alebo si prostredníctvom Internet bankingu alebo Mobil bankingu vytvorili VIAMO profil Platiteľa.

Prijemca platieb firmám: právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá na základe oprávnenia na podnikanie dodáva tovar alebo poskytuje služby. Prijemca platieb firmám má vo VIAMO systéme vytvorený profil so všetkými náležitosťami ako sú uvedené vo VIAMO profile a uvedený Bankový účet na účely prijímania peňažných prostriedkov. Prijemca: právnická alebo fyzická osoba, ktorá môže prostredníctvom VIAMO systému prijať platbu peňažných prostriedkov, vrátane Prijemcu a Prijemcu platieb firmám

Privátna zóna VIAMO: prostredie, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlásil a kde má možnosť využívať Služby privátnej zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.

služba VIAMO: služba Banky, ktorá umožňuje Platiteľovi zadanie Pokynu prostredníctvom VIAMO aplikácie, Internet bankingu alebo Mobil bankingu, pričom Platiteľ identifikuje Prijemcu prostredníctvom slovenského mobilného telefónneho čísla a v prípade Prijemcu platieb firmám prostredníctvom Identifikátora príjemcu platieb firmám. K mobilnému telefónnemu číslu Platiteľa a Prijemcu sú vo VIAMO systéme priradené čísla Bankových účtov, ktoré majú Platiteľ a Prijemca registrované vo VIAMO profile. K Identifikátorom príjemcov platieb firmám sú vo VIAMO systéme pridelené čísla Bankových účtov Prijemcu platieb firmám. Súčasťou služby VIAMO je aj služba priradenia Prijemcu a/alebo Prijemcu platieb firmám za účelom zostavenia Platobného príkazu vo VIAMO systéme na základe slovenského mobilného telefónneho čísla alebo na základe Identifikátora príjemcu platieb firmám (v prípade Prijemcu platieb firmám), ku ktorému je priradené číslo Bankového účtu pre príjem peňažných prostriedkov.

Služby NB: znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o NB.

Služby privátnej zóny VIAMO: služby, ktoré môže využiť Platiteľ alebo Prijemca po prihlásení sa do Privátnej zóny VIAMO:

- Platiteľ môže vykonať najmä zmenu mena a priezviska, zmenu mobilného telefónneho čísla, odobratie Účtu, zmenu e-mailu, aktiváciu a /alebo Deaktiváciu VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení, zobrazit históriu odoslaných Platobných príkazov zrealizovaných cez VIAMO systém ako aj históriu peňažných prostriedkov prijatých cez VIAMO systém.

- Príjemca môže vykonať najmä zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, zmenu emailu, zmenu Bankového účtu pre príjem peňažných prostriedkov, iniciovať a zrealizovať overenia Bankového účtu Bankou, zobrazit históriu prijatých peňažných prostriedkov cez VIAMO systém.

Stanovená lehota: lehota sedem kalendárnych dní, počas ktorej môže príjemca na VIAMO portáli doplnit číslo Bankového účtu k mobilnému telefónnemu číslu, vo vzťahu ku ktorému bol zadaný Pokyn, a to buď registráciou alebo jednorazovo, a to za účelom spracovania Čakajúcej platby. Lehota na doplnenie čísla Bankového účtu začína plynúť dňom odoslania Pokynu Platiteľom.

TrustID: unikátny bezvýznamový identifikátor viazaný na zaregistrovaný VIAMO profil Platiteľa, respektíve Príjemcu alebo Príjemcu platieb firmám.

Účet: bežný účet Platiteľa zriadený a vedený v Banke, ktorý je registrovaný Platiteľom vo VIAMO profile.

VIAMO, a.s.: spoločnosť VIAMO, a.s., so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO : 47 126 221, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5747/B.

VIAMO aplikácia: aplikácia pre Mobilný telefón/zariadenie, sprístupnená pre Platiteľov prostredníctvom oficiálnych elektronických obchodov s mobilnými aplikáciami (napr. Apple App store, Google play), prostredníctvom ktorej je možné zadávať Pokyny, získavať informácie o odoslaných Platobných príkazoch zrealizovaných cez VIAMO systém ako aj informácií o prijatých peňažných prostriedkov prijatých cez VIAMO systém, resp. deaktivovať VIAMO aplikáciu.

VIAMO portál: webový portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Príjemcov a na vstup do Privátnej zóny VIAMO, ako aj na zadanie čísla Bankového účtu pre účel spracovania Čakajúcich platieb v procese jednorazového prijatia Platby.

VIAMO PIN: bezpečnostný prvok používaný vo VIAMO aplikácii, ktorý je používaný na Autorizáciu pokynu Platiteľa. Platiteľ si kód k tomuto bezpečnostnému prvku nastavuje ako vlastnú kombináciu 4 číslic pri aktivácii VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení.

VIAMO profil: súbor údajov nevyhnutných na vykonávanie Pokynov prostredníctvom VIAMO aplikácie, Internet bankingu alebo Mobil bankingu alebo na príjem peňažných prostriedkov. Povinným údajom je slovenské mobilné telefónne číslo, číslo Bankového účtu, email, meno a priezvisko. Slovenské mobilné telefónne číslo je unikátne a je previazané s TrustID. V prípade Príjemcu platieb firmám je povinným údajom IČO, číslo Bankového účtu, email, obchodné meno. Profil Príjemcu platieb firmám môže obsahovať jeden alebo viac jedinečných Identifikátorov príjemcu platieb firmám.

VIAMO systém: súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie služby VIAMO.

VOP: Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre

depozitné produkty v platnom znení, zverejnené na www.vub.sk.

Zákon o ochrane osobných údajov: zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov í, resp. iný zákon o ochrane osobných údajov, ktorý v budúcnosti nahradí tento zákon.

Zmluva o NB: znamená zmluvu uzatvorenú medzi Bankou a jej klientom, na základe ktorej vznikajú medzi Bankou a klientom vzťahy a na ich základe sa vykonávajú práva a povinnosti v súvislosti s využívaním Služieb NB.

Zrušenie služby VIAMO: znefunkčnenie služby VIAMO trvalým odstránením VIAMO profilu alebo odobratím Bankového účtu z VIAMO profilu. Okamihom Zrušenia služby VIAMO sú automaticky zrušené všetky Čakajúce platby.

3. PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY VIAMO PRE PLATITEĽA

- 3.1. Podmienkou pre využívanie služby VIAMO je vytvorenie VIAMO profilu Platiteľa. Platiteľ súhlasí s tým, že jeho meno a priezvisko zapísané vo VIAMO profile budú zobrazené v detailoch Pokynov a v Notifikáciách, ktoré môžu byť zasielané aj Príjemcom. Banka ani VIAMO, a.s. neoveruje žiadne mená a priezviská zadané Klientmi do VIAMO profilu.
- 3.2. Aktiváciu služby VIAMO vykoná Klient na VIAMO portáli www.viamo.sk alebo prostredníctvom Internet bankingu alebo Mobil bankingu.
- 3.3. Na VIAMO portáli sa Klient registruje najprv ako Príjemca, až následne ako Platiteľ.
 - 3.3.1. Klient sa registruje na VIAMO portáli ako Príjemca, bez overenia ním zadaného Bankového účtu Bankou.
 - 3.3.2. Po zaregistrovaní Príjemcu na VIAMO portáli, Banka overí jeho oprávnenia k Bankového účtu prostredníctvom Overovacej platby cez službu ePlatby VÚB. Pred presmerovaním na službu ePlatby VÚB je Príjemca vyzvaný na udelenie súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami. V prípade, ak Príjemca neudelí súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, VIAMO portál neumožní Príjemcovi pokračovať v registračnom procese Platiteľa.
 - 3.3.3. Príjemca sa autentifikuje štandardnými bezpečnostnými prvkami do prostredia služby ePlatby VÚB, vyberie si účet, ku ktorému chce aktivovať službu VIAMO (Účet) a autorizuje Overovaciu platbu svojím bezpečnostným prvkom, ktorý využíva v rámci Služby NB. Po úspešnom vykonaní Overovacej platby, služba ePlatby VÚB automaticky presmeruje Príjemcu späť do prostredia VIAMO portálu.
 - 3.3.4. V prípade úspešne vykonaného overenia v zmysle bodu 3.3.2. a 3.3.3., sa Príjemca stáva Platiteľom a služba VIAMO je aktivovaná pre vybraný Účet, vo vzťahu ku ktorému bola realizovaná Overovacia platba. Tento Účet je vo VIAMO profile automaticky nastavený na odosielanie a príjem peňažných prostriedkov, a to aj v prípade, že Príjemca už mal vo svojom VIAMO profile nastavený iný Bankový účet.

- 3.3.5. V prípade neúspešne vykonaného overenia v zmysle bodu 3.3.2. a 3.3.3., sa Príjemca nestáva Platiteľom.
Overenie, v zmysle bodu 3.3.2. a 3.3.3., sa môže opakovať. O neúspešnej Aktivácii služby VIAMO je Príjemca informovaný na obrazovke VIAMO portálu. Poplatok za Overovaciu platbu nie je pri neúspešnom overení Príjemcovi vrátený a je pripísaný na účet Banky. Pri opakovanom overení je Príjemca povinný opätovne uhradiť poplatok za Overovaciu platbu.
- 3.3.6. Platiteľ pokračuje aktiváciou Mobilného telefónu/zariadenia. VIAMO portál požiada Platiteľa o výber platformy Mobilného telefónu/zariadenia (napr. Apple App store, Google play).
- 3.3.7. Následne sa vykoná overenie oprávnenia Platiteľa disponovať so zvoleným Mobilným telefónom/zariadením prostredníctvom One-time password (OTP).
- 3.3.8. Po úspešnom overení Platiteľa disponovať s Mobilným telefónom/zariadením prostredníctvom One-time password (OTP), VIAMO systém vygeneruje 6 miestny číselný aktivačný kód pre zadanú platformu, ktorý sa zobrazí na VIAMO portáli. Po neúspešnom overení Platiteľa disponovať s Mobilným telefónom/zariadením aktivačný kód nie je poskytnutý.
- 3.3.9. Platiteľ si ďalej musí nainštalovať a aktivovať VIAMO aplikáciu.
- 3.3.10. VIAMO aplikáciu si Platiteľ musí nainštalovať z oficiálnych elektronických obchodov s mobilnými aplikáciami (napr. Apple App store, Google play), podľa typu Mobilného telefónu/zariadenia.
- 3.3.11. VIAMO aplikáciu si Platiteľ aktivuje na Mobilnom telefóne/zariadení zadaním aktivačného kódu uvedeného v bode 3.3.8. do VIAMO aplikácie.
- 3.3.12. V procese aktivácie VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení si Platiteľ zadá aj svoj vlastný VIAMO PIN, ktorý slúži na Autorizáciu Pokynu Platiteľa.
- 3.3.13. Po úspešnej aktivácii VIAMO aplikácie VIAMO systém aktivuje VIAMO aplikáciu do stavu, ktorý umožňuje realizovanie Pokynov. O úspešnej aktivácii VIAMO aplikácie, ako aj o úspešnej Aktivácii služby VIAMO zašle VIAMO systém Platiteľovi Notifikáciu na e-mail, ktorý ma uvedený vo VIAMO profile.
- 3.4. Pri registrácii cez Internet banking alebo Mobil banking sa Klient registruje vždy ako Platiteľ.
- 3.4.1. Registrácia cez Internet banking a Mobil banking vyžaduje definovanie Účtu, s ktorým je Klient oprávnený disponovať a ktorý bude automaticky nastavený ako Účet, z ktorého sa budú realizovať Platobné príkazy a/alebo v prospech ktorého budú pripísané peňažné prostriedky v prípade, ak bude Klient v pozícii Príjemcu. Klient tiež musí uviesť svoje telefónne číslo a emailovú adresu, ktoré budú slúžiť na zaslanie Notifikácií. Klient je zároveň vyzvaný na udelenie súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami. V prípade, ak Klient neudelí súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, Internet banking a Mobil banking neumožnia Klientovi pokračovať v registračnom procese Platiteľa.
- 3.4.2. Za účelom úspešného vykonania registrácie Platiteľa a Aktivácie služby VIAMO môže byť Klient vyzvaný na zadanie bezpečnostného prvku, ktorý využíva v rámci Služby NB.
- 3.4.3. Po úspešnej registrácii dochádza k Aktivácii služby VIAMO a Klient sa stáva Platiteľom.
- 3.4.4. O úspešnej Aktivácii služby VIAMO je Platiteľ informovaný priamo v Internetbankingu alebo v Mobil bankingu.
- 3.4.5. V prípade registrácie cez Internet banking a Mobil banking nie je potrebná aktivácia VIAMO aplikácie. Banka je oprávnená overiť oprávnenia Klienta disponovať s Mobilným telefónom/zariadením. Overenie oprávnenia Klienta disponovať s Bankovým účtom realizuje Banka bez potreby vykonania Overovacej platby.
- 3.4.6. V prípade registrácie cez Internet banking a Mobil banking si Klient nevolí a nepoužíva VIAMO PIN. Na Autorizáciu Pokynu Platiteľa využíva bezpečnostné prvky používané v rámci Služby NB.
- 3.5. Po vykonaní Aktivácie služby VIAMO, sa Klient stáva Platiteľom, a je oprávnený zadávať Pokyny.
- 3.6. Pokyn, zadaný v rámci každého dňa v čase od 20:20 do 20:40 alebo neplánovane, kedykoľvek v priebehu dňa, nemusí byť Bankou spracovaný z dôvodu technickej odstávky systému Banky alebo akéhokoľvek výpadku systému Banky, resp. VIAMO systému. O prípadnom nespracovaní Pokynu je Platiteľ informovaný okamžite, a to prostredníctvom VIAMO aplikácie, informácie v Internet bankingu/Mobil bankingu alebo správou do Schránky správ v Internet bankingu a Mobil bankingu. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi, resp. škody s tým súvisiace, ak Platiteľ zadá Pokyn v čase nedostupnosti systémov Banky alebo VIAMO systému.
- 3.7. Banka vykoná spracovanie Platobného príkazu v lehotách stanovených zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom lehota na vykonanie spracovania Platobného príkazu začne plynúť až od momentu jeho doručenia prostredníctvom VIAMO systému do Banky.
- 3.8. V prípade, ak Platiteľ nezadá žiaden Pokyn v priebehu jedného roka odo dňa Aktivácie služby VIAMO alebo od zadania posledného Pokynu, je Banka oprávnená odobrať Účet takéhoto Platiteľa z VIAMO profilu, čo znamená, že VIAMO službu pre tohto Platiteľa zruší a Platiteľ sa stáva Príjemcom. Toto opatrenie je realizované z dôvodu možnej recyklácie mobilného telefónneho čísla mobilným operátorom.
- 3.9. Banka nezodpovedá za neúspešné spracovanie Čakajúcich platieb. Čakajúca platba bude spracovaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami na Účte v okamihu spracovania Platobného príkazu. V opačnom prípade nebude Platobný príkaz spracovaný, o čom bude Platiteľ informovaný formou Notifikácie.
- 3.10. Čakajúca platba nemusí byť spracovaná ani v prípade dôvodov, definovaných v bode 3.6. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi alebo príjemcovi nezrealizovaním Čakajúcich platieb, resp. za škody s nimi súvisiace, spôsobené nevyplnením čísla Bankového účtu príjemcu v stanovenej lehote.
- 3.11. V prípade, že si Platiteľ želá zrealizovať Čakajúcu platbu, ktorá nebola spracovaná, je potrebné opätovné zadanie Pokynu Platiteľom.

- 3.12. Platiteľ je povinný v prípade zmeny svojho mobilného telefónneho čísla bezodkladne zabezpečiť vymazanie alebo zmenu tohto mobilného telefónneho čísla vo svojom VIAMO profile. V opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné nesprávne spracovanie Pokynu, resp. za spracovanie Platobného príkazu a/alebo za iné súvisiace škody. Mobilné telefónne číslo je možné zmeniť alebo zrušiť vo VIAMO profile alebo je možné zrušiť VIAMO profil, čo vedie k Zrušeniu služby VIAMO.
- 3.13. V prípade zmeny majiteľa Účtu, vo vzťahu ku ktorému má Platiteľ aktivovanú službu VIAMO, je Platiteľ povinný odobrať tento Účet zo svojho VIAMO profilu, a to bezodkladne po tom, ako nastala zmena majiteľa Účtu, v opačnom prípade Banka nenesie zodpovednosť za vykonanie Platobného príkazu z tohto Účtu a/alebo za iné škody s tým súvisiace.
- 3.14. Banka nenesie zodpovednosť voči Platiteľovi za vykonanie Platobného príkazu v prípade, ak Platiteľ stratí oprávnenie realizovať Platobné príkazy k Účtu, ku ktorému má aktivovanú službu VIAMO, prostredníctvom Internet bankingu/ Mobil bankingu.
- 3.15. Banka nenesie zodpovednosť voči Platiteľovi ani za vykonanie Platobného príkazu, ktorý bol adresovaný na nesprávne slovenské mobilné telefónne číslo, t.j. nesprávnejmu príjemcovi. V takomto prípade má Platiteľ právo postupovať v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a iných platných právnych predpisov.
- 3.16. Banka týmto udeľuje Platiteľovi súhlas (licenciu) na používanie VIAMO aplikácie. Udelená licencia je nevýhradná, nepostupiteľná na tretiu osobu a časovo obmedzená po dobu, kedy bude z akéhokoľvek dôvodu ukončené vedenie Účtu Bankou. Platiteľ je oprávnený VIAMO aplikáciu používať spôsobom, ktorý vyplýva z účelu, na ktorý je VIAMO aplikácia určená, najmä, nie však výlučne na zadávanie Pokynov na vykonanie Platobných príkazov. Uvedená licencia sa vzťahuje aj na všetky budúce verzie a aktualizácie k VIAMO aplikácii, ak uvedené verzie a aktualizácie poskytne Platiteľovi Banka alebo jej dodávateľia. VIAMO aplikácia obsahuje obchodné tajomstvo a know-how Banky a/alebo jej dodávateľov a je predmetom práv duševného vlastníctva Banky a/alebo jej dodávateľov. Okrem prípadov, ak to dovoľujú kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, Platiteľ nesmie aplikáciu modifikovať, sprístupniť ju tretej osobe, vykonávať spätný preklad aplikácie zo strojového kódu do zdrojového jazyka. Nie je dovolené meniť ani odstrániť akokoľvek upozornenia a odkazy na práva duševného vlastníctva uvedené vo VIAMO aplikácii alebo v dokumentácii.

4. FUNKCIONALITA VIAMO APLIKÁCIE

- 4.1. VIAMO aplikácia vyžaduje pre svoju funkčnosť pripojenie k internetu (WiFi alebo mobilný internet).
- 4.2. VIAMO aplikácia má päť záložiek: „Transakcie“, „Platba osobe“, „Platba firme“, „Pripomienka

platby“ a „Informácie“. Po spustení VIAMO aplikácie sa zobrazí záložka „Transakcie“ s 20 transakciami vo VIAMO systéme (debetnými aj kreditnými), ktorá je on-line aktualizovaná.

- 4.3. VIAMO aplikácia umožňuje posilať peňažné prostriedky prostredníctvom záložky „Platba osobe“. Platiteľ zadáva Pokyn, ktorého obsahom je slovenské mobilné telefónne číslo, ktoré môže byť zadané manuálne, alebo môže byť vybrané z telefónneho zoznamu Mobilného telefónu/zariadenia a slúži ako identifikátor príjemcu a výšku zasielaných finančných prostriedkov. Platiteľ môže príjemcovi poslať aj poznámku, ktorá predstavuje krátky text, predmetom ktorého môže byť napr. uvedenie dôvodu odoslania peňažných prostriedkov a pod. Maximálny počet znakov na zadanie takejto poznámky je obmedzený.
- 4.4. VIAMO aplikácia tiež umožňuje zaslať peňažné prostriedky Príjemcovi platieb firmám prostredníctvom záložky „Platba firme“. Platiteľ posila peňažné prostriedky na Identifikátor príjemcu platieb firmám, ktorý môže byť zadaný cez QR kód, kliknutím na webovú linku alebo z predvolených položiek VIAMO aplikácie Za vystavenie QR kódu obsahujúceho Identifikátor príjemcu platieb firmám je zodpovedný daný Príjemca platieb firmám.
- 4.5. ViAMO aplikácia umožňuje zaslať pripomienku na zaslanie peňažných prostriedkov prostredníctvom záložky „Pripomienka platby“. Príjemca pripomienky je notifikovaný buď do ViAMO aplikácie, ak ju má nainštalovanú alebo formou SMS správy. Príjemca pripomienky môže buď požadovanú sumu peňažných prostriedkov uvedenú v pripomienke zaplatiť alebo pripomienku zamietnuť. Platiteľ je o výsledku konania Príjemcu pripomienky notifikovaný PUSH správou.
- 4.6. V záložke „Informácie“ sú základné informácie o VIAMO aplikácii a link na VIAMO portál.
- 4.7. PUSH správy sa do VIAMO aplikácie dostávajú cez notifikačný kanál operačného systému Mobilného telefónu/zariadenia. PUSH správou sa odovzdávajú Notifikácie najmä po Aktivácii služby VIAMO a Deaktivácii VIAMO aplikácie na Mobilnom telefóne/zariadení, ako aj Notifikácie o prichádzajúcich platbách peňažných prostriedkoch.

5. FUNKCIONALITA INTERNET BANKINGU/MOBIL BANKINGU

- 5.1. Internet banking/Mobil banking umožňuje posilať peňažné prostriedky prostredníctvom ponuky platby na telefónne číslo. Platiteľ zadáva Pokyn, ktorého obsahom je slovenské mobilné telefónne číslo ako identifikátor príjemcu a výšku zasielaných finančných prostriedkov. Platiteľ môže príjemcovi poslať aj poznámku, ktorá predstavuje krátky text, predmetom ktorého môže byť napr. uvedenie dôvodu odoslania peňažných prostriedkov a pod. Maximálny počet znakov na zadanie takejto poznámky je obmedzený.
- 5.2. Notifikácie sú Platiteľovi zasielané do schránky správ v Internet bankingu/Mobil bankingu v prípade úspešnej realizácie alebo nere realizácie Čakajúcej platby.

6. PREVÁDZKA VIAMO APLIKÁCIE

- 6.1. Platiteľ je povinný inštalovať VIAMO aplikáciu výhradne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie, inak Banka nezodpovedá za prípadne škody, ktoré môžu Platiteľovi vzniknúť.
- 6.2. Platiteľ nesmie použiť VIAMO aplikáciu akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo pre nezákonné účely resp. v rozpore s bodom 3.16 týchto Obchodných podmienok.
- 6.3. Platiteľ nesmie zasahovať do operačného systému Mobilného telefónu/zariadenia v snahe získať, zneškodniť alebo zneužiť citlivé údaje spojené s VIAMO aplikáciou.
- 6.4. Banka nezodpovedá za bezpečnosť VIAMO aplikácie v prípade, že VIAMO aplikácia bola nainštalovaná na iOS zariadení, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Android zariadení, to znamená na modifikovanom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného telefónu/zariadenia.
- 6.5. Platiteľ nesmie používať VIAMO aplikáciu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, resp. znefunkčniť používanie služby VIAMO alebo spôsobom, ktorý by spôsobil preťaženie služby VIAMO alebo by ohrozil plynulosť prevádzky.
- 6.6. Platiteľ nesmie zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje VIAMO aplikácia so snahou rozlúštiť prenos medzi VIAMO serverom a VIAMO aplikáciou a nesmie sa snažiť zasahovať ani zasahovať do vymieňaných dát.
- 6.7. Platiteľ nesmie dekompilovať VIAMO aplikáciu, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.

7. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽBY VIAMO

- 7.1. Platiteľ je povinný predchádzať zneužitiu a neoprávnenému použitiu Mobilného telefónu/zariadenia s registrovaným mobilným telefónnym číslom pre VIAMO službu.
- 7.2. Platiteľ je povinný chrániť prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo do VIAMO profilu pred jeho prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením. V prípade podozrenia, že heslo do VIAMO profilu bolo kompromitované, je Platiteľ povinný ho bezodkladne zmeniť a skontrolovať všetky údaje vo svojom VIAMO profile. Ak nie je možné zmenu hesla bezpečne vykonať, je Platiteľ povinný bezodkladne kontaktovať Kontaktné centrum Banky.
- 7.3. Platiteľ je povinný chrániť VIAMO PIN pred jeho prezradením, sprístupnením alebo iným neoprávneným oznámením a nesmie ho uchovávať voľne dostupný v Mobilnom telefóne/zariadení alebo na inom dostupnom mieste.
- 7.4. Ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo, alebo ak došlo k prezradeniu VIAMO PIN-u tretej osobe, je Platiteľ povinný okamžite uskutočniť Deaktiváciu VIAMO aplikácie prostredníctvom VIAMO portálu alebo priamo z VIAMO aplikácie. V prípade nemožnosti Deaktivácie VIAMO aplikácie týmto spôsobom, je Platiteľ povinný požiadať o Dočasné blokovanie služby VIAMO cez Kontaktné centrum Banky.

- 7.5. Odblokovanie služby VIAMO realizuje Platiteľ prostredníctvom Overovacej platby vo VIAMO profile, ktorá musí byť vykonaná z Účtu, ku ktorému má Platiteľ aktivovanú službu VIAMO. V prípade, ak Overovacia platba nie je vykonaná z uvedeného Účtu, odblokovanie je neúspešné a Platiteľ môže opakovať odblokovanie služby VIAMO.
- 7.6. Platiteľ je povinný zabrániť prístupu neoprávnenej osoby k VIAMO aplikácii aktivovanej na jeho Mobilnom telefóne/zariadení.
- 7.7. V prípade straty Mobilného telefónu/zariadenia je Platiteľ povinný uskutočniť Deaktiváciu VIAMO aplikácie prostredníctvom VIAMO portálu alebo kontaktovať Kontaktné centrum Banky za účelom Dočasného blokovania služby VIAMO.
- 7.8. Banka nezodpovedá za:
 - a) správnosť údajov zadaných do VIAMO aplikácie, Internet/Mobil bankingu Platiteľom. Za správnosť týchto údajov nesie zodpovednosť Platiteľ/príjemca,
 - b) zneužitie Mobilného telefónu/zariadenia Platiteľa alebo príjemcu,
 - c) zneužitie/prezradenie/sprístupnenie údajov, ktoré je Platiteľ povinný chrániť,
 - d) správnosť údajov zadaných príjemcom, resp. držiteľom Mobilného telefónu/ zariadenia, ktorého Platiteľ označí za príjemcu,
 - e) škody, ktoré vzniknú z porušenia Platiteľových zmluvných vzťahov, ak Platiteľ zadal Pokyn v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami.

8. REKLAMÁCIE

- 8.1. Na všetky reklamácie týkajúce sa služby VIAMO, sa uplatňuje Reklamačný poriadok, ktorý je obsiahnutý vo VOP.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami VOP. V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP, majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
- 9.2. Platiteľ vyjadrením súhlasu s Obchodnými podmienkami potvrdzuje, že pred vyjadrením súhlasu na diaľku Obchodným podmienkam porozumel a súhlasí s ich obsahom.
- 9.3. Aby nedošlo k pochybnostiam, žiadne z ustanovení týchto Obchodných podmienok nebráni ktorejkoľvek zmluvnej strane, aby sa domáhala ochrany svojich práv na príslušnom súde alebo na inom oprávnenom orgáne podľa osobitných predpisov.
- 9.4. Banka je oprávnená kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne meniť a/alebo dopĺňať z týchto dôvodov:
 - a) zmena právnych predpisov,
 - b) zmena na finančnom alebo bankovom trhu, spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb,
 - c) zmena v technických, informačných alebo bezpečnostných možnostiach Banky ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb,

- d) zvyšovanie kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti ponúkaných produktov a služieb,
- e) obozretného podnikania Banky alebo bankovej stability,
- f) z iných dôvodov dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach.

Zmeny a/alebo doplnenie týchto Obchodných podmienok budú oznámené vopred v lehotách stanovených podľa právnych predpisov. Platiteľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť Banke doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti týchto Obchodných podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu v zmysle predchádzajúcej vety, má Platiteľ právo na okamžité ukončenie zmluvy bez poplatkov. Ak Banke nebude oznámený nesúhlas so zmenou alebo doplnením týchto Obchodných podmienok podľa vyššie uvedeného, platí, že tieto zmeny boli prijaté a zmenené alebo doplnené Obchodné podmienky sa stávajú platnými a súčasťou zmluvného vzťahu medzi Bankou a Platiteľom ku dňu účinnosti zmenených alebo doplnených Obchodných podmienok.

9.5. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť poskytovanie služby VIAMO Platiteľovi, o čom bude Platiteľ informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti.

9.6. Platiteľ poskytuje VIAMO, a.s. svoje osobné údaje, a to: meno a priezvisko, email, slovenské mobilné telefónne číslo a číslo Bankového účtu, za účelom vytvorenia a spravovania svojho VIAMO profilu, procesu prijímania platieb peňažných prostriedkov, procesu zadávania Pokynov a následnej realizácie Pokynov, na účely vyplnenia Platobného príkazu, ktorý je následne spracovaný Bankou a zabezpečenia zákazníckej podpory pre Platiteľov, v rámci ktorej sú Platiteľovi zasielané vyžiadané informácie o technických vylepšeniach a používateľské návody a postupy. Osobné údaje sú spracúvané po dobu trvania zmluvy a jedného

roka po jej ukončení. Platiteľ týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že jeho osobné údaje môžu podliehať prenosu do Talianska. Platiteľ rovnako týmto vyhlasuje, že bol informovaný o svojich zákonných právach, predovšetkým o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní svojich osobných údajov, odpis svojich spracúvaných osobných údajov, likvidáciu týchto osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných právnych predpisov. Takisto má právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných VIAMO, a.s., na účely poskytovania služby VIAMO v zmysle týchto Obchodných podmienok.

9.7. Platiteľ berie na vedomie, že Banka je na účel spracovania Platobného príkazu a na ďalšie zákonom stanovené účely oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu stanovenom najmä zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Platiteľ týmto vyhlasuje, že jeho osobné údaje môžu podliehať prenosu do Talianska, a zároveň bol informovaný o svojich zákonných právach. A predovšetkým bol informovaný o tom, že môže požadovať informácie o spracovaní svojich osobných údajov, odpis svojich spracúvaných osobných údajov, likvidáciu týchto osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a uplynuli lehoty na archiváciu údajov a dokumentov, v ktorých sú predmetné osobné údaje uvedené, v zmysle osobitných právnych predpisov. Takisto má právo a povinnosť žiadať o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov spracúvaných Bankou, na účely spracovania Platobných príkazov prostredníctvom služby VIAMO v zmysle týchto Obchodných podmienok.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.05.2017.

Všeobecná úverová banka, a.s.